

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

SOTO SISTEMAS PROFESIONALES S.A, empresa dedicada al diseño y montaje de instalaciones de seguridad, control y telecomunicaciones así como a la reparación de las mismas, tiene implantado un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente conforme a las normas UNE-EN ISO 9001:2008 y UNE-EN ISO 14001:2004, con el fin de asegurarse el cumplimiento de los requisitos de cliente, los legales y reglamentarios y los establecidos internamente dentro de la empresa, siempre comprometidos con la prevención de la contaminación y el respeto al medioambiente.

La gestión de nuestra empresa quiere basarse en unos principios básicos a tener en cuenta en todo momento en la relación con nuestros clientes y en nuestro trabajo diario:

- **Calidad** de nuestros servicios, tanto en nuestras instalaciones como en las de nuestros clientes, y de los productos comercializados mediante las inspecciones adecuadas en cada punto del proceso desde la entrada del material en nuestras instalaciones hasta su expedición, controlados y desarrollados por personal competente.
- **Plazos de entrega** como serio compromiso con nuestros clientes.
- Hacer que nuestros clientes perciban la seriedad y preocupación por el **cumplimiento de los requisitos exigidos por los mismos, los legales y reglamentarios aplicables.**
- Estricto cumplimiento de los requisitos medioambientales de aplicación a nuestros aspectos ambientales y en nuestra dedicación para mejorar continuamente nuestro desempeño y a **prevenir la contaminación**, para conseguir una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea y nuestros vecinos colindantes.
- Gestionar de forma adecuada y respetuosa con el medio ambiente todos los residuos generados a consecuencia de nuestra actividad, tratando de minimizarlos a través de la implantación de buenas prácticas ambientales.
- Transmitir a los **trabajadores** la importancia de un **compromiso tanto personal como colectivo** con los propósitos de la empresa para la consecución de los objetivos, para ello sensibilizar, proporcionar formación y medios a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa.

Partiendo de estos pilares básicos el objetivo de la Dirección es conseguir objetivos cuantificables y prácticos que nos permitan comprobar a lo largo del tiempo:

- La mejora de la calidad del ambiente de trabajo y su importancia en el rendimiento.
- La satisfacción creciente de nuestros clientes.
- La mejora continua de nuestra gestión de calidad y medio ambiente.
- El aumento de nuestra cartera de clientes.
- El desarrollo y la mejora de nuestros recursos tanto humanos como técnicos.

Por último la Dirección se compromete a hacer que esta Política de Calidad y Medio Ambiente sea comunicada y entendida dentro de la empresa y a revisarla para hacer que sea adecuada en cada momento a una mejora continua de la eficacia del Sistema.

Oviedo, 18 de mayo de 2009



Fdo. Jaime Soto (Gerente)